

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ «Детский сад
№ 1 «Семицветик»

_____ Г.С.Ивлиева
17.11.2025

Отчет
о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
- несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802, и требованиям к структуре	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере	февраль 2025 года, затем постоянно	Родионова Т.В., заместитель заведующего	Сайт образовательного учреждения приведен в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационн ой сети «Интернет» и формату	март 2025 года

официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формате представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 04.08.2023г. №1493; - на официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе: - разместить на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» и привести в соответствие информацию об общем стаже работы педагогического работника; -обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе: - размещена на официальном сайте МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» и приведена в соответствие информация об общем стаже работы педагогического работника; -обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Увеличить долю родителей, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Повышать комфортность условий пребывания детей:	Постоянно	Г.С.Ивлиева, заведующий	Увеличена доля родителей, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг. Повышена	апрель – август 2025 г.

	-совершенствование развивающей предметно-пространственной среды; -приобретение современного игрового оборудования; - проведение косметического ремонта.			комфортность условий пребывания детей: - усовершенствована развивающая предметно-пространственная среда; - приобретено современное оборудование (мультстудия, умная колонка «Алиса», адаптационные фартуки, манеж «Сказочные холмы» мягкие модули, спортивное оборудование и др.); - проведен косметический ремонт.	
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

- помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов; - недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - обеспечить условия доступности:	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручнями, расширение дверных проемов, оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ 1 корпуса построено в 1986 году, здание 2 корпуса в 1955 году, здание 3 корпуса в 1951 году с	2025 год	Ивлиева Г.С., заведующий	Оборудование санитарно-гигиенических помещений, расширение дверных проемов с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1986 году с учетом действующих на	
---	--	----------	--------------------------	--	--

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), поручни, расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации, -обеспечить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - обеспечить сменные кресла-коляски, - обеспечить в МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	учетом действующих на момент строительства СНИПов. Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение сменного кресла-коляски. Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов Предусмотреть прохождение педагогами курсов повышения квалификации (переподготовки) по программе «Сурдопедагогика», «Тифлосурдопедагогика».			момент строительства СНИПов. Приобретение сменного кресла-коляски предусмотрено в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2026 год. Учителями-логопедами в рамках обучения по программам высшего профессионального образования освоен курс «Основы сурдопедагогики».	
---	---	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Проведение цикла игровых тренингов для педагогов «Азбука педагогической этики». Проведение семинара-практикума для сотрудников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными	2025 год	Родионова Т.В., заместитель заведующего	- проведен цикл игровых тренингов для воспитателей и младших воспитателей «Азбука педагогической этики». - проведен семинар-практикум для	март 2025, апрель 2025, сентябрь 2025
--	--	----------	---	---	---------------------------------------

	представителями) воспитанников.			сотрудников ДОУ по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников.	сентябрь 2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Организовать День открытых дверей. Увеличить долю совместных мероприятий с родителями (законными представителями) воспитанников.	2025 год	Родионова Т.В., заместитель заведующего	- организован День открытых дверей, - День открытых дверей как значимое имиджевое мероприятие внесен в План работы МБДОУ «Детский сад №1 «Семицветик» на 2025-2026 учебный год	апрель 2025